

秘密旅行

創業與經營管理

2008/5/28

主講：趙芳儀 Q&A：趙芳儀、趙于萱



創業三人

三個人結合各自專長，在因緣際會中展開夢想。

Inny從事西式餐飲十多年，沒有假日、沒有晚上的犧牲青春與時間，夢想未來可以擁有自己的餐廳。(→美食)

Fish是視覺設計兼旅行圖文作家，善於企劃與執行，喜歡旅行，夢想看遍世界每個迷人的角落。(→設計)

Snapple戲劇科系畢業，活潑善於公關，有熟練的手工藝能力。常旅行，夢想是嚐遍世界美食。(→手做)

夢想規劃開始

創業維艱，沒有捷徑，一切只能耐心的從頭開始，然後一步一步踏穩往前走。

創業初期資金有限，小心翼翼的從開店企劃書、投資金計劃、商圈分析、市場調查...到餐廳風格特色經營方式決定、命名...等各種大小瑣碎細節，化為上百頁的企劃書，仔仔細細的思考並寫下來。

固定時間碰面開會討論，彼此協助、相互打氣，過程中只有良性的意見不合溝通，沒有破壞性爭吵。

有朋友看見這巨細靡遺的企劃過程，充滿信心、感動得主動投資金錢給與協助開店。

在有限的資金內，她們決定不採用昂貴的裝潢、價格高檔的家具、聘請五星級的大師掌廚，而是以充滿想像獨特的手繪、半手工的裝潢道具、純手工DIY傢具、家庭車工的舒適靠墊抱枕、用盡細膩心思研發的創意美食，來進行特色主題餐廳的成本控制與特色營造。



經營主軸的決定

構想→初步企劃→找點與資金規劃→設計(美食.視覺.風格.服務)→旅行(資料與感動)→開店

詳細分析商圈，決定目標地區，然後各自騎著機車、頂著艷陽寒風到處找店面，並在每次會議中進行各項分析與討論。但因資金有限，所以一開始就確定應該只租得起很「秘密」的地點(鬧區邊緣)。

針對異國餐廳做了一些市調，實地勘查了解分析此類市場優缺點...等，發現異國美食的潛力市場極大，希臘餐廳更是少之又少，再根據幾位創始人的專長，於是最後決定以旅行、異國美食為餐廳的營運主軸；而像這樣充滿熱情、希望、手工、不太商業的創業夢想，亦剛好跟夢境天堂「希臘」成為無可取代的絕配，於是三個人拍案敲定「希臘」就是大家美麗的開始。

店名的產生 走吧~！我們一起去秘密旅行吧！

因創業開始的夢想是起源於對旅行的感動，而希臘只是第一個旅遊的國家，大家期望將來能夠旅行到更多國家，也對日新月異的餐飲能有更多想法、與發想，於是決定餐廳命名不要定型在某一特定國家(以致無法延伸)，又因尋找的餐廳地點很「秘密」，因此決定命名為「秘密旅行」。

2005 希臘秘密旅行誕生了

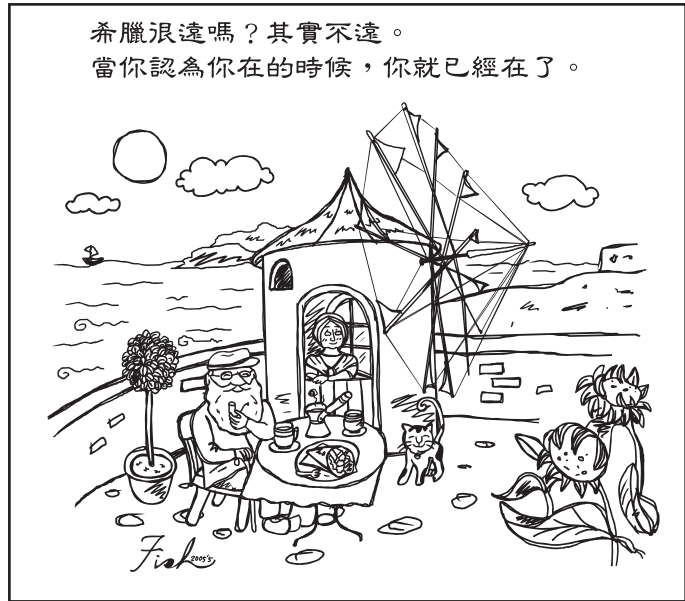
手感、情感與故事的感性行銷。

主題規劃的「功課」：各地希臘餐廳分析品嚐，試做道地希臘食物與改良，徹底了解希臘風俗景點與特色，戲劇式的服務模式架構、手工打造特色裝潢與家具，設計獨特視覺商品與文宣，企劃製作媒體(網路為主)廣告。

2004年10月開始企劃，2005年5月飛去希臘，去真實感受人類的天堂、去品嚐神之國度的夢幻美食、去看看什麼叫把全世界的藍色都用光的地方、去聽聽像數學運算符號的希臘文念起來是什麼聲音……最後再竭盡所能把這些如夢卻真的點滴，能扛回來的扛回來、不能扛的就烙在心底帶回來，落實在真正的現實生活裡，期待再去感動無數個不曾遺忘繽紛世界的熱情人們。三個女生扛起木板、提起油漆桶、絞盡腦汁，興奮的聚焦努力的將「帶回來的希臘」，以獨特的手工製作、表演式的服務方式、創新的希臘餐點、充滿紀錄與手繪插畫的文宣，具體地呈現出來。

一反當時許多特色餐廳禁止顧客室內拍照的原則，在秘密旅行裡，充滿著鼓勵來到「希臘的觀光客」，盡情留下美好回憶，並設計許多情感式的特色活動(秘密明信片等)。希臘秘密旅行營業三個月後，門外開始出現排隊候位的人潮，報章雜誌與媒體爭相採訪。遠道而來的觀光客常常需等候多時才得以「入境」。

http://www.tkitchen.com/greece_talk_01.htm



2007 夢想的延續～德國秘密旅行

夢想之所以美麗，不在結果，而在於過程。

2006年6月為了充電與夢想的延續，我們再度秘密旅行，飛往德國、比利時與盧森堡。2006年9月開始啟動德國店企劃～2007年1月開門營業。德國秘密旅行加入了更多志同道合的夥伴，除了繼續堅持一慣手作風格，更將獨特創意擴大，把希臘店受限於資金、空間、時間與未能完成的理想，在德國店實現。

德國秘密旅行一棟六層樓，分別為德國熱鬧街道與美麗客廳、知性書房、溫馨廚房、閣樓臥房(五、六樓為辦公室與儲藏室)。外牆德式建築、手工刻字、大幅壁畫與獨家歐式手工鍛鐵招牌；服務以德國童話為主題，美食以道地德國食物與改良……秘密旅行依舊秘密、依舊充滿夢想、依舊擁有著不曾消失的熱情，而且更增添了許多經驗的累積、夢想的成長。

http://www.tkitchen.com/Germany/Ger_talk_03.htm

我想環遊全世界，
在每個浪漫的國度裡擁有一個溫暖的家。

書架上總擺滿了旅行書籍、
廚房裡總能端出誘人美食、
空氣中總瀰漫著咖啡香、
家中永遠有盞等待我的燈火..



秘密旅行網址：www.tkitchen.com