

朝陽科技大學 115 學年度四技甄選入學航空運務系術科實作測驗作業（範例）

招生群類	商管群/英語類/餐旅群
術科實作時間	每人 5 分鐘
術科實作項目	模擬航空工作情境測驗
術科實作 流程說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 採情境模擬測驗，由考生現場自題庫中隨機抽取題目。 2. 於限定時間內完成情境測驗。 3. 測驗方式包含角色扮演與口語應對互動，並由評審依據評量表進行評分。
題目範圍	<p>情境模擬題分為三大類：</p> <p>第一類：自身對航空運務的想法與期待。</p> <p>第二類：旅客服務情境應變與溝通能力。</p> <p>第三類：航空時事評論。</p> <p>實作題目如以下範例所示：</p> <p><第三類範例></p> <p>「教師節連假結束後上班首日，金門尚義機場今(30)日仍湧入 200 多位因買不到票、也補不上位的滯留旅客到場「試運氣」候補返台；立榮航空雖緊急調派 1 架晚間 9 點 40 分飛往台北的 ATR 加班機，但疑因「團散比」只能釋出 40 個機位給現場候補民眾，結束叫號後仍有近百人「無機可乘」，群情激憤怒嗆「沒政府」、「官員只躲辦公室喝茶都不管」，場面數度混亂。」(節錄自《中國時報》2025.09.30 于家麒)</p> <p>請問假如你(妳)是現場工作人員，面對旅客憤怒情緒甚至動手的行為，你(妳)要如何處理？</p>
是否提供設備	不需要設備
考生是否須自行 攜帶其他工具	不需要攜帶工具
評分方式	邏輯思考整合能力 50%，口語表達能力 50%
備註	測驗中不可透過任何網路通訊方式傳送測驗相關訊息，違者視同作弊，術科實作測驗以零分計算。