

朝陽科技大學 114 學年度四技甄選入學銀髮產業管理系術科實作測驗作業（範例）

| | |
|----------|---|
| 招生群類 | 商業與管理群/家政群幼保類 |
| 術科實作時間 | 7 分鐘/人 |
| 術科實作項目 | 銀髮活動帶領或產業時事評論 |
| 術科實作流程說明 | <p>1.【術科實作】以分組方式進行，每組以 4~6 人為原則。</p> <p>2.【術科實作】方式由【銀髮活動帶領】或【產業時事評論】擇一，進行流程為：</p> <p>(1)每人自我介紹+Q&A，2 分鐘。</p> <p>(2)【術科實作】--【銀髮活動帶領】或【產業時事評論】擇一，5 分鐘。</p> <p>3.【銀髮活動帶領】或【產業時事評論】，題目請自行準備或參考下表題目範圍。</p> <p>4.實作場地不提供相關設備及器材，若需要任何物品，請同學務必自行準備。</p> <p>1.考生提前 20 分鐘至試場預備，並由試務人員提供【術科實作】資料並進行準備。</p> <p>2.【術科實作】選擇【產業時事評論】，請考生口頭簡述報導內容並說明或回答相關問題。</p> <p>3.準備時間結束後，考生進入考場；可將個人攜帶準備進行術科實作用品帶入口試教室。</p> |
| 題目範圍 | <p>※【銀髮活動帶領】類</p> <p>1.銀髮活動帶領流程建議：</p> <p>(1)step1.活動名稱 (2)step2.活動目標 (3)step3.活動實作 (4)step4.成效說明及結語</p> <p>2.銀髮活動帶領類型(參考用)：</p> <p>(1)認知益智類型：如預防失智活動、銀髮桌遊應用活動、腦力活化活動…等。 可參考： 預防失智手指操 https://www.youtube.com/watch?v=gLLdgBSwStw https://www.youtube.com/watch?v=9bSbJNKvo6Y 銀髮桌遊應用活動 https://www.youtube.com/watch?v=C9dvm2znyr8 https://www.youtube.com/watch?v=bAsuYLiZn5k 腦力活化網 http://www.gyrigym.com/tw/game/index.php</p> <p>(2)運動健身類型：如勇骨健身操、十巧手、老人防跌操…等。可參考： 勇骨健身操 https://www.youtube.com/watch?v=SI_2RKiW_qs 十巧手 https://www.youtube.com/watch?v=rkq2YAPeoq4 老人防跌操 https://www.youtube.com/watch?v=q2td_hBZgew 頭腦體操 https://www.youtube.com/watch?v=xYUn6c-4-dM</p> <p>(3)其他類型：如經濟安全宣導、交通安全宣導、用藥安全宣導、生命態度與心靈關懷議題…等各類有益於銀髮族之活動。</p> <p>※[產業時事評論]類</p> <p>1.產業時事評論流程建議：</p> <p>(1)step1.簡述選擇時事報導內容 (2)step2.選擇此時事的動機 (3)step3.感想與期許</p> <p>2.產業時事評論類型（參考用）：</p> <p>80 歲桂圓奶奶在麥當勞 28 年，最具挑戰的工作是這項！中高齡就業不倚老賣老，快樂就會多</p> |

2023-11-14 09:44:49 今周刊幸福熟齡／撰文／彭蕙珍

「工作完全改變了我！」今年 80 歲的桂圓奶奶（白桂貞），是麥當勞「阿嬤級」員工。52 歲那年進入空巢期，生活頓失重心，恰好住家附近新開一間麥當勞，正在招聘兼職人員，在兒子鼓勵下去應徵，卻從此翻轉人生。

個性害羞內向，在團體裡向來是「角落生物」的她，進入麥當勞擔任款待大使，不但勇於面對客人、主動詢問需求，更成為小朋友最愛的「桂圓奶奶」，人生因此增添色彩。

在麥當勞 28 年的她說：「我希望可以做到 90 歲，直到做不動為止！」

桂圓奶奶進入麥當勞之前是一位家庭主婦，也當過褓母。當初抱著試試看的心態到麥當勞應徵，原本負責櫃台工作，因店長覺得她有親和力，讓她轉任款待大使，主要工作是接待客人、咖啡續杯、幫小朋友辦生日餐會。

一天工作 4~8 小時，一周工時 32 至 50 小時，她做得很開心。隔年孫女出生，再度當起褓母。幸好，麥當勞可因應個人作息、調整上班時間，不會影響到家庭，才能繼續工作下去。

點餐有挑戰性，適時 CALL HELP

桂圓奶奶說，在麥當勞要學習很多知識，例如生日派對要學會做氣球造型，捏出花朵、動物、寶劍，也學說故事、帶動唱等，迄今已辦過上千場生日派對。

當然，工作一定會有壓力，尤其在第一線要學的東西很多，不但要了解公司新推出的產品、促銷活動，還要學習操作電腦。她坦言：「年輕人電腦學 1~2 次就會，我要學 7~8 次。」她認為，最有挑戰的工作是點餐，因此會利用客人較少、比較不忙的空檔，請同事私下教導，「我的記憶力是比較差，因為我比較笨，還會偷偷記筆記，有空時就看。」

只是速食業畢竟訴求速度，偶爾會遇到心急的客人，此時她會主動道歉：「對不起，我比較慢。」立刻 CALL HELP（尋求協助），請年輕同事或主管協助點餐。這是麥當勞的 SOP（標準作業流程），一是讓客人得到他想要的服務，二來讓員工適時得到幫助。她表示，大部分來用餐的年輕人都很體諒，還有人說：「奶奶，妳年紀這麼大還願意來上班，我們都很感動！」

中高齡不要「倚老賣老」，工作快樂多

50 多歲再度踏入職場，桂圓奶奶說，中高齡者確實要調整心態，尤其「不要倚老賣老」，「有人會看不慣年輕人，我不會，我和他們沒有什麼代溝，同事也會叫我『奶奶』；有時候主管對新進員工大聲一點，我會私下請他講話小聲一點，當和事佬。」個子嬌小的她甜笑說：「我不是為了賺錢，完全是因為彈性工時，工作有趣，當成是運動，也能和年輕人在一起。」

桂圓奶奶的先生今年 90 歲，夫妻倆身體都很硬朗。出門上班前，她都會做好飯菜，讓先生不會餓到。她表示，中高齡者去工作，首先要照顧好家庭，並得到家人的支持。

儘管先生偶爾會勸她辭職，不過她卻沒動念，「我在這份工作做得很開心，不想辭職，主要是工時不會太長。」她笑說：「在麥當勞快樂的時候多，辛苦的時候少，只要工作開心，就會想繼續做下去。」

| | |
|---------------|---|
| 是否提供設備 | 否 |
| 考生是否須自行攜帶其他工具 | 是，視個人需要自行準備。 |
| 評分方式 | 專業潛能 50%、口語表達 50% |
| 備註 | 測驗中不可透過任何網路通訊方式傳送測驗相關訊息，違者視同作弊，術科實作測驗以零分計算。 |