



勤益科大實管創獎字 AII2023-1011 號

獎 狀

*This Certificate of Appreciation is for
Your outstanding contribution and dedication to
2023 Conference on Applications of Innovation & Invention*

Best Paper Award

領 域：A6-產業研發應用與管理(1)

論文名稱：多技能客服中心的客服人員值班人數最佳化設計

作 者：洪士程、林彥謹

2023 創新發明應用研討會

大會主席 黃俊明



中 華 民 國 一 一 二 年 三 月 三 十 一 日